

# Leitbild Hospiz-Dienst St.Gallen

## **1 Wir engagieren uns für Menschen in einer fortgeschrittenen palliativen Lebensphase**

- Unseren Einsatz verstehen wir als ein Zeichen gemeinsamer Fürsorge: Wir begleiten schwer kranke und sterbende Menschen und entlasten ihre Angehörigen.
- Unsere Begleitungen finden insbesondere zu Hause, im Heim, im Spital und im stationären Hospiz statt.
- Unsere Dienstleistung ist unentgeltlich. Die Begleitenden arbeiten ehrenamtlich. Sie ersetzen zu keiner Zeit professionelle Fachpersonen.

## **2 Wir lassen unsere Arbeit auf Wunsch allen Menschen in der Stadt St. Gallen sowie in nahe gelegenen Gemeinden zugutekommen**

- Unsere Einsätze erfolgen Tag und Nacht unabhängig von Weltanschauung, Nationalität, Religion, Konfession, kultureller und gesellschaftlicher Herkunft.
- Mit unserer Arbeit begleiten wir nicht nur direkt Betroffene und ihre Angehörigen, sondern entlasten auch Fachpersonen des palliativen Netzwerks.

## **3 Wir orientieren uns an den Empfehlungen «Formelle Freiwilligenarbeit in der Palliative Care»<sup>1</sup>**

- Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von Wertschätzung und Transparenz. Wir verpflichten uns zur Verschwiegenheit.
- Der Hospiz-Dienst St.Gallen ist eine als Verein geführte Organisation. Unser Ziel ist, die Begleitungen in hoher Qualität zu organisieren und diese achtsam durchzuführen.
- Die Tätigkeit des Hospiz-Dienstes ist ein Zusammenwirken von Freiwilligen, Geschäftsleitung, Vorstand und Fachkräften.
- Wir sind im Dialog mit gesellschaftlichen Entwicklungen und überdenken laufend unser Angebot, basierend auf den Grundsätzen u.a. von Palliativ Care und der Hospizbewegung.

## **4 Wir halten die Qualität unserer Dienstleistung hoch**

- Die Freiwilligen werden nach sorgfältig definierten Kriterien ausgewählt, geschult und mittels attraktivem Weiterbildungsangebot sowie Supervision gefördert und unterstützt.
- Die Geschäftsstelle wird professionell und mit hohem Engagement geführt. Sie evaluiert regelmässig den zielführenden Einsatz verfügbarer Ressourcen.

---

<sup>1</sup> BAG, GDK und palliative ch, 2014

- Hinter dem Hospiz-Dienst steht ein motivierter, verantwortungsbewusster und kompetenter, ehrenamtlich arbeitender Vorstand.

## **5 Wir stellen die Würde, den Schutz und das Selbstbestimmungsrecht der uns anvertrauten Menschen ins Zentrum unseres Handelns**

- Die Begleitenden vertreten eine Haltung der achtsamen Präsenz und des Mitgefühls.
- Sie stellen eigene Interessen in den Hintergrund.
- In unserer Arbeit setzen und respektieren wir persönliche Grenzen.
- Ein Wunsch nach Suizidbeihilfe wird respektiert und die Begleitungen nicht abgebrochen. Eine Mitwirkung an Handlungen der Suizidbeihilfe ist jedoch nicht erlaubt.

## **6 Wir stehen im Dialog mit der Öffentlichkeit und machen unsere Arbeit sichtbar**

- Mittels Homepage, Newsletter, medialen Auftritten und weiteren öffentlichen Aktionen machen wir unsere Dienstleistung bekannt.
- Wir engagieren uns für eine offene, proaktive Information und Kommunikation.

## **7 Wir sind eine Non-Profit-Organisation**

- Mit einzelnen Organisationen bestehen Leistungsvereinbarungen.
- Die Kosten werden über Mitgliederbeiträge, Legate, Sponsoring und Spenden gedeckt.
- Wir gewähren den nachhaltigen Einsatz der Gelder.

St. Gallen, 15.03.2021

### **Vorstand Hospiz-Dienst St.Gallen:**

Christine Sennhauser, Esther Wachlin, Barbara Grossenbacher-Gschwend (Redaktion),  
Martina Merz-Staerkle (Redaktion), Adelheid Schweizer

### **Geschäftsleitung und Stellvertretung:**

Regina Hanspeter-Kurz, Jacqueline Herzig

### **Vertretung Freiwillige und Edition:**

Christine Fischer